# **AGB**

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Verkauf auf dem E-Shop <u>www.littleangel.de</u>.

- 1. Geltungsbereich
- 2. Vertragsschluss
- 3. Widerrufsrecht
- 4. Lieferbedingungen
- 5. Preise und Versandkosten
- 6. Zahlungsbedingungen und Zurückbehaltungsrecht
- 7. Gewährleistung
- 8. Haftung
- 9. Unverbindliche Hinweise beim Widerrufsrecht
- 10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Streitbeilegung

### 1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden "AGB") gelten für alle über die Webseite www.littleangel.de (im Folgenden: "E-Shop") geschlossenen Verträge zwischen uns (im Folgenden "Verkäufer", "wir" oder "uns"), der

DITA výrobní družstvo invalidů (Genossenschaft)

Stránského 2510/1, 390 02 Tábor, Tschechische Republik

Vorstand: Alena Dušková (Vorsitzende), Miroslav Probošt (Stellvertretender Vorsitzender), Jana Hořejší, Mgr. Hana Weinzettelová, Jaroslava Makytová, Jana Janušová, Hana Šimáková

Registergericht: Kreisgericht České Budějovice, Tschechische Republik

Registernummer (Handelsregister): Dr 209

Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: CZ00028762

Telefonnummer: +420 732 683 168 (erreichbar von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 16:00 Uhr, ausgenommen gesetzliche Feiertage in Tschechien)

E-Mail-Adresse: info@littleangel.de

und Ihnen als unserem Kunden. Diese AGB gelten unabhängig davon, ob Sie Verbraucher, Unternehmer oder Kaufmann sind.

- 1.2. Maßgebend ist die jeweils bei Abschluss des Vertrags gültige Fassung dieser AGB.
- 1.3. Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

#### 2. Vertragsschluss

- 2.1. Bei Verkäufen der von uns auf dem E-Shop angebotenen Waren sind wir Ihr Vertragspartner.
- 2.2. Die Präsentation der Produkte auf der Internetpräsenz des E-Shops stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Einladung dar, Bestellungen aufzugeben. Daher kommt ein Kaufvertrag noch nicht mit dem Eingang einer Bestellung zustande (siehe Ziffer 2 Abs. 5 unten).
- 2.3. Um den Bestellvorgang einzuleiten, muss der Kunde den gewünschten Artikel zunächst durch Anklicken des jeweiligen Buttons auf der Angebotsseite in den Warenkorb legen.
- 2.4. Bevor die Bestellung über den Inhalt des Warenkorbs endgültig abgesandt wird, wird der gesamte Inhalt der Bestellung noch einmal angezeigt. Der Kunde kann seine Bestellung dann noch einmal verändern. Der Kunde gibt ein bindendes Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab, indem er in der Warenkorb-Ansicht den Button "Zahlungspflichtig bestellen" anklickt.
- 2.5. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt sodann elektronisch. Hierbei handelt es sich noch nicht um die Annahme des Angebots. Der Kaufvertrag kommt erst mit der Versandbestätigung der Ware zustande dies ist die Annahmeerklärung des Verkäufers. Für den Fall, dass der Kunde die getätigte Bestellung durch eine SEPA-Überweisung des Kaufpreises auf das Bankkonto des Verkäufers bezahlt (Zahlungsoption "Vorkasse"), gilt nicht die Versandbestätigung als Annahmeerklärung von dem E-Shop, sondern eine vorab durch den Verkäufer erteilte

Auftragsbestätigung/Zahlungsaufforderung. Mit Eingang der Zahlungsaufforderung des Verkäufers beim Kunden ist der Kaufpreis dann sofort zur Zahlung fällig, soweit nicht für einzelne Zahlungsmethoden etwas Abweichendes vereinbart ist.

- 2.6. Sollte die Lieferung der von Ihnen bestellten Ware nicht möglich sein, etwa weil die entsprechende Ware nicht auf Lager ist, sehen wir von einer Annahmeerklärung ab. In diesem Fall kommt ein Vertrag nicht zustande. Wir werden Sie darüber unverzüglich informieren und bereits erhaltene Gegenleistungen unverzüglich zurückerstatten.
- 2.7. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum des Verkäufers.
- 2.8. Wir behalten uns vor, Kundenkonten zu deaktivieren oder zu löschen, insbesondere falls sie länger als zwölf Monate inaktiv sind, falsche oder veraltete Angaben enthalten oder der Kunde seine Pflichten aus dem mit uns abgeschlossenen Kaufvertrag verletzt.
- 2.9. Der Vertragstext wird von uns unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert. Ihre Bestellungen werden bei uns nach Vertragsschluss. Die Vertragssprachen sind: Deutsch.

## Sie bestellen in unserem Shop, indem Sie folgende Schritte durchlaufen:

- 1) Sie legen Artikel durch Klick auf "in den Warenkorb" unverbindlich in Ihren Warenkorb
- 2) Alle Artikel, die Sie im Warenkorb abgelegt haben, können Sie einsehen, wenn Sie auf "Warenkorb" klicken. Hier können Sie auch Artikel löschen oder die Anzahl ändern.
- 3) Wenn Sie die Artikel aus Ihrem Warenkorb kaufen möchten, klicken Sie auf "zur Kasse". Damit gelangen Sie zum Bestellvorgang.
- 4) Im Bestellvorgang geben Sie zunächst Ihre Liefer- und Zahlungsdaten ein.
- 5) Bevor Sie Ihre Bestellung absenden erhalten Sie auf der Kontrollseite den Überblick über alle Daten Ihrer geplanten Bestellung (insbesonder Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Zahlungsart). Hier werden Sie aufgefordert, die Richtigkeit Ihrer Angaben zu bestätigen. Sie können hier auch Ihre Bestelldaten korrigieren bzw. ändern, indem sie auf "ändern klicken.

Die Information über den Zeitpunkt des Vertragsschlusses finden Sie im entsprechenden Abschnitt in den AGB.

### 3. Widerrufsrecht

- 3.1. Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind. Für gewerbliche Kunden ist das Recht auf Widerruf ausgeschlossen.
- 3.2. Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht nach Absatz 1 Gebrauch, so haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen.
- 3.3. Im Übrigen gelten für das Widerrufsrecht die Regelungen, die im Einzelnen wiedergegeben sind in dem folgenden Link

Die vollständige Widerrufsbelehrung sowie das Widerrufsformular finden Sie HIER.

### 4. Lieferbedingungen

- 4.1. Wir sind zu Teillieferungen berechtigt, soweit dies für Sie zumutbar ist.
- 4.2. Die Lieferung erfolgt innerhalb von 2 bis 4 Tagen, soweit nichts anderes vereinbart wurde. Sie beginnt mit Vertragsschluss.
- 4.3. Sollte der Kunde bei Lieferung offensichtliche Mängel jedweder Art an der Verpackung oder der Ware feststellen, sind diese unverzüglich, aber spätestens innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware, dem Verkäufer in Textform sowie wenn möglich durch Vorlage von Bildern des entsprechenden Schadens anzuzeigen. Im Falle von offensichtlichen, äußerlich erkennbaren Transportschäden ist bei Übergabe der Sendung eine schriftliche Bestätigung vom Paketzusteller einzuholen. Die gesetzlichen Rechte des Kunden werden hierdurch nicht beschränkt.

#### 5. Preise und Versandkosten

- 5.1. Sämtliche Preisangaben auf dem E-Shop sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer und verstehen sich zuzüglich gegebenenfalls anfallender Versandkosten.
- 5.2. Die Versandkosten sind in unseren Preisangaben auf dem E-Shop angegeben. Der Preis einschließlich Umsatzsteuer und anfallender Versandkosten wird außerdem in der Bestellmaske angezeigt, bevor Sie die Bestellung absenden.
- 5.3. Wenn wir Ihre Bestellung gemäß Ziffer 4 Abs. 1 durch Teillieferungen erfüllen, entstehen Ihnen nur für die erste Teillieferung Versandkosten. Erfolgen die Teillieferungen auf Ihren Wunsch, berechnen wir für jede Teillieferung Versandkosten.

5.4. Wenn Sie Ihre Vertragserklärung wirksam gemäß Ziffer 3 widerrufen, können Sie unter den gesetzlichen Voraussetzungen die Erstattung bereits bezahlter Kosten für den Versand zu Ihnen (Hinsendekosten) verlangen, (vgl. zu sonstigen Widerrufsfolgen Ziffer 3 Abs. 3). Davon ausgenommen sind zusätzliche Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben.

### 6. Zahlungsbedingungen und Zurückbehaltungsrecht

6.1. Für die Bezahlung der Produkte stehen den Kunden wahlweise die auf dem E-Shop bereitgestellten Zahlungsoptionen zur Verfügung.

Zu den bereitgestellten Zahlungsmethoden gehören insbesondere, aber nicht ausschließlich, die Zahlung via Vorkasse (Banküberweisung), Kreditkarte / Debitkarte und in bar / Kreditkarte / Debitkarte bei der persönlichen Abholung der Ware bei uns (nur nach vorheriger Absprache mit uns unter +420 732 683 168 oder per E-Mail info@littleangel.de).

### Wie kann ich für die bestellten Ware zahlen?

- Banküberweisung, ONLINE- Zahlungskarte - GoPay, PayPal, Nachnahme, KLARNA

Bei Zahlung per Banküberweisung verwenden Sie bitte das nachfolgende Bankkonto:

IBAN: CZ98 0300 0000 0002 7228 7703

**BIC / SWIFT: CEKOCZPP** 

Währung: EUR

Bank: ČSOB, a.s.

- 6.2. Ansprüche, wie etwa der Anspruch auf Zahlung von Verzugszinsen oder auf die Erstattung von Rechtsverfolgungskosten, können zusätzlich geltend gemacht werden.
- 6.3. Wir weisen darauf hin, dass Daten im Rahmen der Bestellung automatisiert verarbeitet werden, um eine zügige Abwicklung zu gewährleisten.

### 7. Gewährleistung

- 7.1. Wir haften für Sach- oder Rechtsmängel gelieferter Artikel nach den geltenden gesetzlichen Vorschriften, insbesondere §§ 434 ff. BGB. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche für Verbraucher beträgt zwei Jahre und beginnt mit der Ablieferung der Ware. Verwendet der Kunde die bestellte Ware für seine eigenen gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeiten, verjähren seine Ansprüche aus den gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen nach einem Jahr.
- 7.2. Etwaige von uns gegebene Verkäufergarantien für bestimmte Artikel oder von den Herstellern bestimmter Artikel eingeräumte Herstellergarantien treten neben die Ansprüche wegen Sach- oder Rechtsmängeln im Sinne von Abs. 1. Einzelheiten des Umfangs solcher Garantien ergeben sich aus den Garantiebedingungen, die den Artikeln gegebenenfalls beiliegen.

### 8. Haftung

- 8.1. Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- 8.2. In sonstigen Fällen haften wir soweit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen (so genannte Kardinalpflicht), und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.
- 8.3. Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und ausschlüssen unberührt.
- 8.4. Unser Shop <a href="https://www.littleangel.de/">https://www.littleangel.de/</a> trägt das Gütesiegel EHI Geprüfter Online-Shop. Um dieses Siegel zu erhalten, werden wir regelmäßig von der EHI Retail Institute GmbH auf die Einhaltung der Kriterien des EHI-Verhaltenskodex überprüft. Sie können den Verhaltenskodex unter diesem Link einsehen: <a href="https://www.ehi-siegel.de/pruefkriterien/">https://www.ehi-siegel.de/pruefkriterien/</a>

### 9. Unverbindliche Hinweise beim Widerrufsrecht

- 9.1. Damit wir unsere Preise kundenfreundlich niedrig halten können, werden Sie um die Beachtung nachstehender Hinweise gebeten:
- 9.2. Zur Klarstellung: Dies ist keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts. Der Widerruf ist auch dann wirksam und der Kaufvertrag wird entsprechend der Widerrufsbelehrung rückabgewickelt, wenn Sie sich nicht an die nachfolgenden Hinweise halten!
- 9.3. Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Senden Sie die Ware bitte möglichst in Originalverpackung und mit allen Verpackungsbestandteilen zurück. Verwenden Sie ggf. eine schützende Umverpackung. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden.

### 10. Anwendbares Recht, Gerichtsstand und Streitbeilegung

- 10.1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften jenes Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.
- 10.2. Wenn Sie Kaufmann sind und Ihren Sitz zum Zeitpunkt der Bestellung in Deutschland haben, ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers. Im Übrigen gelten für die örtliche und die internationale Zuständigkeit die anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen.